

Allgemeine Kundeninformationen der SHEEPWORLD AG Stand 15.01.2018_V115

Wir freuen uns, dass Sie sich entschieden haben, unsere Produkte in Ihr Sortiment aufzunehmen. Mit der vorliegenden Kundeninformation finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen. Für alle weiteren Fragen steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit!

Zahlungs- und Lieferkonditionen **Deutschland**

- per Lastschrift 2 % Skonto oder Überweisung mit 8 Tage 2 % Skonto oder 30 Tage netto
- Lieferung frei Haus ab 200,00 € Nettowarenwert, darunter 4,90 € Versandkosten
- Auslieferung von Bestellungen oder wieder lieferbaren Rückständen i. d. R. ab 50,00 € netto

Österreich

- per Lastschrift 2 % Skonto oder Überweisung mit 8 Tage 2 % Skonto oder 30 Tage netto
- Lieferung frei Haus ab 300,00 € Nettowarenwert, darunter 7,00 € Versandkosten
- Auslieferung von Bestellungen oder wieder lieferbaren Rückständen i. d. R. ab 75,00 € netto

Südtirol

- per Überweisung mit 8 Tage 2 % Skonto oder 30 Tage netto
- Lieferung frei Haus ab 500,00 € Nettowarenwert, darunter 12,50 € Versandkosten
- Auslieferung von Bestellungen oder wieder lieferbaren Rückständen i. d. R. ab 200,00 € netto

Bestellungen

Bestellungen nimmt gerne unser **Auslieferungslager LKG** entgegen:

Telefon: +49 34206 65 - 123
Fax: +49 34206 65 - 1730

Sie können aber auch direkt bei unseren **Gebietsleitern** bestellen oder unser **Handelspartnerportal** nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Vororderbestellungen nicht storniert werden können.

Mindestbestellwert

Für Händler gilt bei **Erstbestellungen** ein Mindestbestellwert von 500,00 € Nettowarenwert.

Bei Bestellung eines Bodendisplays und bei **Folgeaufträgen** entfällt der Mindestbestellwert. Bitte beachten Sie unsere Lieferkonditionen.

Bestellung von Bodendisplays

Unsere Bodendisplays werden separat verschickt und können aus diesem Grund zeitversetzt von der Displayware ankommen. Die Displayheader liegen dem Paket der Displayware bei.

Handelspartnerportal

Unter www.partner.sheepworld.de können Sie sich in unser Handelspartnerportal einloggen. Dort finden Sie unser gesamtes Sortiment sowie unser Angebot an Marketingmaterialien und viele Downloads. Ebenfalls können Sie Bestellungen über das Handelspartnerportal aufgeben.

Ihre Zugangsdaten können Sie über unser Antragsformular beantragen oder Sie fordern diese per E-Mail an team@sheepworld.de an.

Stammdaten und Produktbilder

Stammdaten und Produktbilder stellen wir Ihnen gerne in elektronischer Form zur Verfügung. Wir können Ihnen diese auf CD-ROM oder im Bush-Data-Format per E-Mail zukommen lassen. Anfordern können Sie die Daten per E-Mail an team@sheepworld.de an.

Motivwechsel/Kartentausch

Bei Erscheinung neuer Motive eines Kartenkonzepts nehmen wir die rückgabeberechtigten Karten (ersetzen Platznummern) zurück. In der Regel erfolgt der Austausch einmal jährlich. Im Rahmen einer Bestellung der Neuheiten-Sets schreiben wir die Austauschmotive Ihrem Kundenkonto gut, sobald diese ausreichend frankiert bei der SHEEPWORLD AG eintreffen. Eine Auszahlung der Gutschrift ist leider nicht möglich.

Guthaben

Bei SEPA-Lastschrifteinzug werden Gutschriften mit der nächsten fälligen Rechnung verrechnet. Sollten Sie als Zahlart Überweisung gewählt haben, bringen Sie die Gutschrift bitte bei der Ihrer Bezahlung in Abzug.

Reklamation

Bitte reklamieren Sie Lieferschäden oder Fehlmengen unverzüglich nach der Lieferung.

Rücknahmen

Warenrücknahmen aus Gründen, die nicht in den Verantwortungsbereich der SHEEPWORLD AG fallen, sind nur mit schriftlichem Einverständnis möglich.

Rücksendungen

Bitte frankieren Sie Ihre Rücksendungen ausreichend. Unfreie Rücksendungen an die SHEEPWORLD AG oder unser Auslieferungslager LKG können wir leider nicht akzeptieren.

Es gelten unsere umseitig angedruckten AGBs.

SHEEPWORLD AG | Am Schafhügel 1 | 92289 Ursensollen | Germany | Tel.: +49 9628 923 81-0 | www.sheepworld-ag.de | team@sheepworld.de

Vorstand
Tobias Hiltl (Vorsitzender)
Stefanie Kraemer
Thomas Schaller

Aufsichtsrat
Dipl. Kfm. Michael Bader (Vorsitzender)
Dr. Carsten Rudolph
Rechtsanwalt Markus Huber

Sitz der Gesellschaft
Ursensollen
USt.-Id.: DE 189 278 309
Registergericht: Amberg (D) HRB 3174

Bankverbindung
IBAN DE49 7529 0000 0107 8309 04
BIC GENO DE F1 AMV
Volksbank-Raiffeisenbank Amberg